

Navodila za povezavo naprave v oblak

Navodila naj se predajo končnemu uporabniku.

SLO

Id.: 17-16-14-2968-03 | 5.2017



KRONOTERM

Navodila za povezavo naprave v oblak

Id.: 17-16-14-2968-03 | 5.2017

Natisnjeno v Sloveniji, lastnik avtorskih pravic je Kronoterm d.o.o.

To delo je avtorsko zaščiteno. Vsaka uporaba izven meja zakona o avtorskih pravicah brez soglasja Kronoterm d.o.o. je nezakonita in kazniva po zakonu. S to različico dokumenta so vse prejšnje različice neveljavne. Pridržujemo si pravico do sprememb in napak v tisku.

KRONOTERM

1 Vsebina

1	Vsebina.....	3
1.	Napotki za uporabo dokumentacije	4
1.1	Pomembne informacije	4
1.2	Simboli	4
2	Prvi koraki	5
2.1	Nastavitev modela naprave	5
2.2	Navodila za pridobitev unikatne kode na napravi	5
2.3	Registracija novega uporabniškega računa	6
2.4	Prijava v spletni vmesnik	6
3	Odpravljanje težav pri povezovanju v oblak	7
3.1	Zeleni LED indikator utripa ali sveti	8
3.2	LED indikator ne sveti.....	9
4	Napredne omrežne nastavitve.....	10
5	Diagnostika internetne povezave	11
5.1	Dovoljeno število izpadov povezave.....	13
5.1.1	Ethernet povezava	13
5.1.2	Web povezava (povezava z oblakom).....	13
6	Prisotnost naprave v lokalnem omrežju.....	13
7	Odpravljanje težav lokalnega omrežja.....	14
8	Zapiski	15

1. Napotki za uporabo dokumentacije

Pred prvo uporabo skrbno preberite in osvojite vsebino navodil za uporabo. Seznanili se boste z namenom, funkcijami in postopki za rokovanje z napravo.

1.1 Pomembne informacije

Navodila so sestavljena tako, da vas seznanijo z vsemi potrebnimi dejavnostmi pred prvo in vsako nadaljnjo uporabo.



OPOMBA

V primeru, da boste izdelek predali v uporabo tretji osebi, obvezno poleg predajte tudi vso spremno dokumentacijo in navodila.

Neppravilno nastavljeni parametri krmilnika lahko privedejo do nedelovanja ali nepravilnega delovanja naprave. Da se tveganja omilijo so v navodilih s simboli izpostavljene pomembne informacije. Upoštevajte vse splošne varnostne napotke in opozorila, ki so povezana z delovanjem.

1.2 Simboli



S tem simbolom so označene pomembne informacije za uporabnika.

OPOMBA: Obvestilo, ki poda pomembne informacije glede zahtev proizvajalca in naprave.

KRONOTERM

2 Prvi koraki

2.1 Nastavitev modela naprave

Za pravilen prikaz parametrov na spletnem vmesniku Home Cloud je treba v primeru vgradnje zunanje naprave WPLV-14-S1 NT nastaviti model.



1.

Mirovanje	
Ogrevanje	35,5°C
Povratni vod	35,3°C
Bojler	49,0°C

Za vstop v uporabniški meni pritisnite v osnovnem prikazu tipko  (MENI).

2.

>Rezim	<
Prikaz temperatur	

S tipko  izberite meni **Rezim** in pritisnite tipko  (ENTER).


3.

D8-PV	Hlajenje
Glasnost delovanja	
Jezik	SI
>Model:	125<

S tipko  izberite parameter **Model** in pritisnite tipko  (ENTER).

V primeru vgrajene zunanje enote WPLV 09 nastavite parameter **Model** na **124**.

V primeru vgrajene zunanje enote WPLV 14 nastavite parameter **Model** na **125**.

Za potrditev modela pritisnite tipko  (ENTER).



OPOMBA

Pravilna nastavitve parametra **Model** je pomembna zaradi pravilnega prikazovanja modelne oznake na spletnem vmesniku Home Cloud.

2.2 Navodila za pridobitev unikatne kode na napravi


1.

Mirovanje	
Ogrevanje	35,5°C
Povratni vod	35,3°C
Bojler	49,0°C

Postopek se prične na zaslonu osnovnih prikazov krmilniškega vmesnika Termotronic kjer je prikazan trenutni status delovanja.


2.

-LNK 1- WEB -CLD 1- -
PW: AB12CD34EF56GH

S pritiskanjem smerne tipke  se pomikajte do slednjega okna. Koda, ki je prikazana, je trenutno aktivna.

3.

-LNK 1- WEB -CLD 1- -
PW: AB12CD34EF56GH
ZAHTEVA ZA NOVO KODO
AKTIVIRANA

Za pridobitev nove unikatne kode se najprej prepričajte, da imata stanji **LNK** in **CLD** vrednost **1**. S klikom na tipko  (ENTER) se sproži zahteva za pridobitev nove kode.

KRONOTERM

4. **-LNK 1- WEB -CLD 1- -**
PW: HG65FE43DC21BA

Po izvedeni zahtevi se na zaslonu izpiše nova unikatna koda, ki jo uporabite pri nadaljnjem postopku registracije.



OPOMBA

-LNK 0- WEB -CLD 1- -
-LNK 1- WEB -CLD 0- -

Če ima katerokoli stanje (**LNK** ali **CLD**) vrednost **0**, je prišlo do napake pri povezovanju. Za odpravljanje težav glejte (poglavje 3).

2.3 Registracija novega uporabniškega računa

Pred prvo uporabo spletnega vmesnika je potrebno ustvariti uporabniški račun in ga povezati z napravo. Registracija je mogoča preko brskalnika na osebнем računalniku, tabličnega računalnika ali mobilnega telefona.

Do spletne aplikacije lahko dostopate preko:

- ▶ Spletne strani KRONOTERM:

<http://www.kronoterm.com>

s klikom na povezavo "Oblak"

- ▶ ali neposredno preko naslova:

<https://cloud.kronoterm.com>

Za registracijo potrebujete unikatno 14-mestno kodo, ki ste jo pridobili s postopkom opisanem v poglavju 2.2. Pridobljeno unikatno kodo vpišete v polje UID. Določite še uporabniško ime ter geslo. Veljavnost polj se potrjuje sproti s prikazom zelene kljukice. S klikom na gumb "Registracija" ustvarite nov uporabniški račun. Sistem vas nato preusmeri na prijavno stran.

2.4 Prijava v spletni vmesnik

V polji "**Uporabniško ime**" in "**Geslo**" vpišite podatke, ki ste si jih izbrali pri registraciji (poglavje 2). S pritiskom na gumb "**Prijava**" vstopite v spletni vmesnik.



OPOMBA

V primeru pozabljenega **uporabniškega imena** ali **gesla** je potrebno ponovno pridobiti novo unikatno kodo in opraviti registracijo novega uporabniškega računa.

3 Odpravljanje težav pri povezovanju v oblak

Na usmerjevalniku se nahaja Ethernet konektor. Omogoča povezavo naprave z oblakom. Pri zagonu vam inštalater, z mrežnim kablom (UTP), poveže Web modul v napravi z usmerjevalnikom (router-jem), ki mora biti povezan na internet.

Usmerjevalnik mora imeti aktiviran DHCP (*angleško Dynamic Host Configuration Protocol*), da avtomatsko dodeli naslov WEB modulu.

Ethernet konektor
na usmerjevalniku



OPOMBA

V primeru, da oranžni LED indikator na Ethernet konektorju vašega usmerjevalnika (router-ja) ne sveti, zeleni LED indikator pa utripa, to najverjetneje nakazuje na slabo omrežno povezavo. Za odpravo napake sledite spodnjim navodilom.



OPOMBA

Takoj po vklopu naprave počakajte približno tri minute za sinhronizacijo naprave z oblakom.

1. Preverite, če je mrežni kabel pravilno priključen v Ethernet konektor na usmerjevalniku,
2. Na Ethernet konektorju se nahajata dva LED indikatorja. Preverite, če zeleni LED indikator utripa ali sveti.



OPOMBA

Stanje LED indikatorjev na Ethernet konektorju:

ZELENA LED:

- ▶ SVETI:
Povezava je vzpostavljena
- ▶ UTRIPA:
Aktiven je prenos podatkov
- ▶ NE SVETI:
Ni povezave

ORANŽNA LED:


- ▶ SVETI:
Hitrost prenosa podatkov 100 Mbps
- ▶ NE SVETI:
Hitrost prenosa podatkov 10 Mbps oz. povezava ni vzpostavljena




3.1 Zeleni LED indikator utripa ali sveti

- | | |
|------------------------|---------------|
| Mirovanje | |
| Ogrevanje | 35,5°C |
| Povratni vod | 35,3°C |
| Bojler | 49,0°C |


Osnovni prikaz krmilniškega vmesnika.
- | | |
|----------------------------|--|
| -LNK 1- WEB -CLD 1- | |
| PW: AB12CD34EF56GH | |

Na krmilniku vaše naprave se s pritiskanjem smerne tipke  pomaknite do prikazanega okna.
- | | |
|----------------------------|--|
| -LNK 0- WEB -CLD 0- | |
| -LNK 1- WEB -CLD 0- | |

Preverite stanje parametrov LNK in CLD.

 - ▶ Sledite navodilom v poglavju 3.
 - ▶ S pritiskanjem smerne tipke  se pomaknite do prikaza datuma in ure.

Preverite točnost datuma in ure in ju po potrebi nastavite. Za več informacij glej navodila za uporabo toplotne črpalke. Po končanem nastavljanju počakajte približno 3 minute na sinhronizacijo naprave z oblakom.
- | | |
|--------------------------|---------------|
| Bojler | 32.7°C |
| T zunanja | -6.5°C |
| HT60 | OFF |
| 2017/02/18 09:027 | Tor |

S pritiskanjem smerne tipke  se pomaknite do okna.
- | | |
|----------------------------|--|
| -LNK 1- WEB -CLD 1- | |
| PW: AB12CD34EF56GH | |

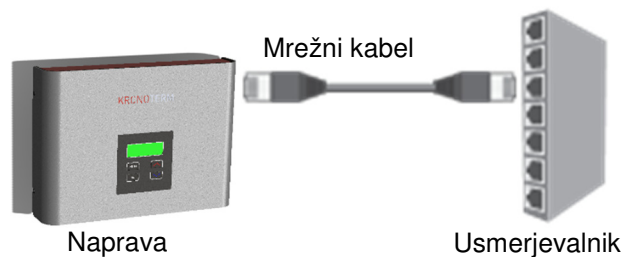
Preverite, če ima stanje CLD vrednost 1:

 - ▶ Uspešno ste odpravili težavo. Vaša naprava je povezana v oblak.
 - ▶ Preverite delovanje vaše internetne povezave (osebni računalnik, mobilne naprave...).
 - ▶ Glej navodila: Prisotnost naprave v lokalnem omrežju (poglavje 6).
 - ▶ Če se vaša naprava še vedno ne poveže v oblak, se obrnite na službo za tehnično pomoč.

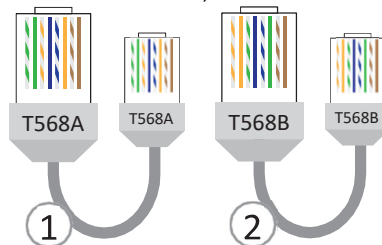
KRONOTERM

3.2 LED indikator ne sveti

1. Preverite, če je mrežni kabel pravilno priključen v Ethernet konektor na usmerjevalniku (router-ju).



2. Preverite ustreznost mrežnega kabla. Za dobro delovanje je potreben kabel tipa UTP5(e) ali UTP6(e).
- ▶ Preverite ali je mrežni kabel (UTP) skladen s standardom T568A ali T568B (razporeditev vodnikov obeh vtičev kabla mora biti enaka).



3. Preglejte delovanje vaše omrežne opreme (usmerjevalnik, omrežno stikalo, modem,..). Pomagajte si z navodili za uporabo omrežne opreme. V primeru težav kontaktirajte vašega omrežnega operaterja.
4. Če zgornji postopki niso odpravili težave, se obrnite na službo za tehnično pomoč.



OPOMBA

Preden se obrnete na tehnično pomoč pripravite podatek o serijski številki WEB Modula ("Device ID"). Najdete ga na nalepki na ohišju vaše naprave.

KRONOterm WEB modul	
Device ID:	009876
Prod. date:	19.9.2013
Boot ver. (CRC):	1.1.0 (0xC354)
MAC:	AA:BB:CC:77:88:99

4 Napredne omrežne nastavitve


1. **-LNK 0- WEB -CLD 0- -**
PW: HG65FE43DC21BA

Vaša naprava ni uspela pridobiti IP naslova. DHCP strežnik ne deluje.

2. Preverite delovanje DHCP strežnika v vašem usmerjevalniku (router-ju). Pomagajte si z navodili za uporabo usmerjevalnika.

3. Če DHCP strežnik v usmerjevalniku ne deluje oziroma želite nastaviti statičen IP naslov, je potrebna ročna nastavitve omrežnih parametrov na krmilniku naprave.

4. **- DIAGNOSTIKA - PRIKAZ -**
I V I
I V I
----- V -----


S pritiskanjem smerne tipke  se pomaknite do okna DIAGNOSTIKA - PRIKAZ.

5. **---- DHCP. IP. MASK ----**
DHCP: ON
IP: 10. 0. 0. 187
MASK: 255. 255. 255. 0

Potrdite s tipko  (ENTER). S pritiskanjem smerne tipke  se pomaknite do okna DHCP-IP-MASK.



OPOMBA

Če se meni ne prikaže, pomeni, da je naprava v postopku sinhronizacije. Postopek traja okoli tri minute. Po poteku tega časa bo okno vidno s ponovnim pritiskom tipke .



OPOMBA

Potrebni parametri vašega omrežja:

- ▶ Prost IP naslov (IP)
- ▶ Omrežna maska (MASK)
- ▶ IP DNS1 strežnika (DNS1)
- ▶ IP DNS2 strežnika (DNS2) (opcijsko)
- ▶ IP naslov omrežnega prehoda (GTW – Gateway)

KRONOTERM

6. **DHCP: ON** Omrežni parameter DHCP utripa (utripanje predstavlja trenutni izbor).








OPOMBA

Za nastavitve statičnega IP naslova je potrebna sprememba parametra DHCP na vrednost OFF.

7. Sprememba vrednosti izbranega parametra:

```
---- DHCP. IP. MASK ----
DHCP: OFF
IP: 10. 0. 0. 187
MASK: 255. 255. 255. 0
```

- ▶ S pritiskom tipke  (ENTER) vstopimo v način urejanja izbranega parametra (utripa simbol XXX).
- ▶ S tipkama  ali  spreminjamo vrednost parametra.
- ▶ Za zaključek urejanja ponovno pritisnemo tipko  (ENTER).
- ▶ S pritiskom tipke  se pomaknemo na naslednji parameter. Vse nadaljnje parametre nastavimo po zgoraj opisanem postopku.
- ▶ Spremembe se potrdijo ko zapustimo okno DHCP.IP.MASK.



OPOMBA

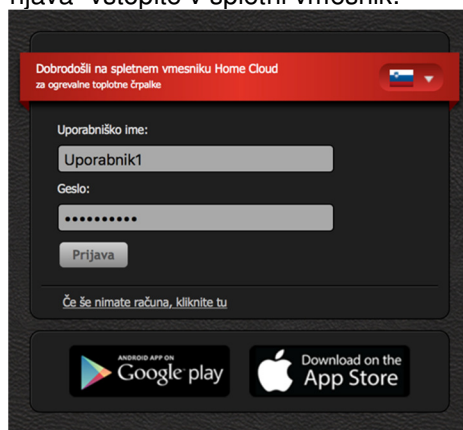
Po potrditvi novih omrežnih parametrov potrebuje naprava tri minute do ponovne vzpostavitve povezave z omrežjem (sinhronizacija).

5 Diagnostika internetne povezave

V primeru pogostih izpadov povezave z Oblakom, pri uporabi Home Cloud Web aplikacije in pri povezovanju v omrežje, priporočamo izvedbo diagnostike internetne povezave.

Z diagnostiko internetne povezave ugotovite ali vaša internetna povezava izpolnjuje nivo kvalitete potreben za normalno delovanje Home Cloud Web storitev. Stanje povezave lahko spremljate v Home Cloud Web aplikaciji.

1. Do spletnega vmesnika Home Cloud dostopate na spletni povezavi: <https://cloud.kronoterm.com>, preko aplikacije za pametne telefone »Home Cloud for phone«, »Home Cloud for iPhone« ali za tablične računalnike »Home Cloud«, »Home Cloud for iPad«, ki jo najdete v App Store ali v trgovini Google Play.
2. V polji "Uporabniško ime" in "Geslo" vpišite podatke, ki ste si jih izbrali pri registraciji. S pritiskom na gumb "Prijava" vstopite v spletni vmesnik.

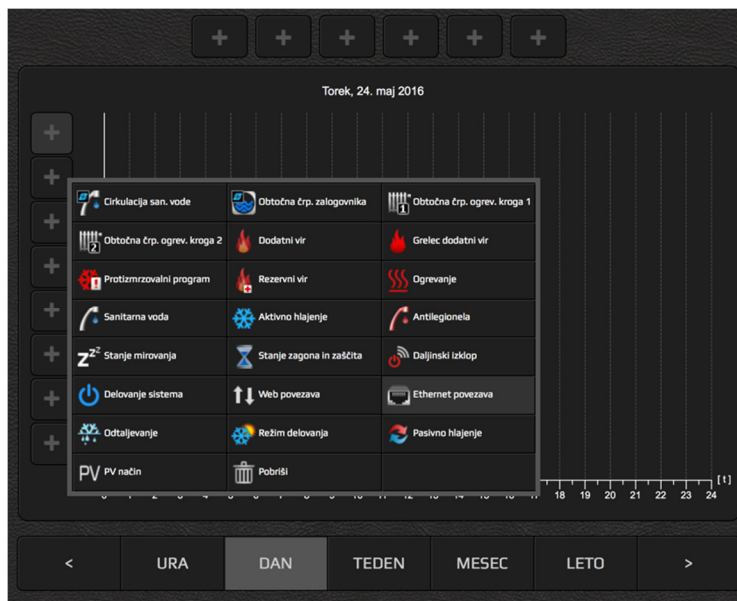




KRONOTERM

1. V navigacijski vrstici odprite zavihek Trendi.



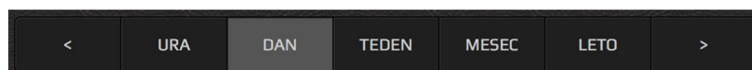
Prikaže se okno Časovni grafi. Grafi omogočajo pregled zgodovine in primerjavo delovanja vseh parametrov vašega sistema.



2. S klikom na + ikono na levem robu grafa se odpre novo pogovorno okno. Med prikazanimi kriteriji izberite Ethernet povezavo .
3. S klikom na naslednjo + ikono na levem robu grafa izberite še kriterij Web (internetna) povezavo .
4. Modra linija na grafu predstavlja delovanje povezave v izbrani časovni enoti (ura, dan, teden, mesec, leto). Prekinjena črta pa predstavlja izpad povezave.



5. Z gumbi pod grafom se lahko premikamo po časovnih kriterijih (ura, dan, teden, mesec, leto).



5.1 Dovoljeno število izpadov povezave



OPOMBA

V primeru prekomernih izpadov Ethernet ali Web povezave bo uporabniška izkušnja storitve Home Cloud omejena.

5.1.1 Ethernet povezava

Kvalitetno povezavo predstavljajo največ 3 izpadi na teden v dolžini nekaj sekund.



OPOMBA

V primeru prekomernih izpadov preglejte delovanje vaše mrežne opreme.

5.1.2 Web povezava (povezava z oblakom)

Kvalitetno povezavo predstavlja največ 5 izpadov na teden v dolžini največ 5 minut.



OPOMBA

V primeru prekomernih izpadov kontaktirajte vašega omrežnega ponudnika.

6 Prisotnost naprave v lokalnem omrežju

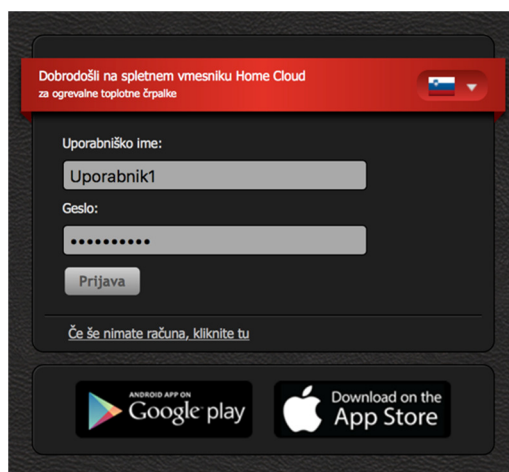
S programom »KRONOTERM Web Modul Discovery« lahko enostavno preverite ali je vaša naprava prisotna v vašem lokalnem omrežju.



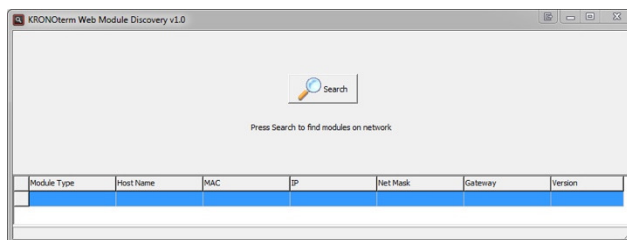
OPOMBA

Za zagon programa potrebujete osebni računalnik z operacijskim sistemom Microsoft Windows. Osebni računalnik mora biti povezan v isto omrežje kot vaša naprava.

1. Program »KRONOTERM Web Modul Discovery« najdete na spletnem naslovu: <https://cloud.kronoterm.com/?troubleshooting=1>



2. Na vaš osebni računalnik prenesite zagonsko datoteko programa »KRONOTERM Web Modul Discovery« in jo zaženite.
3. Odpre se program »KRONOTERM Web Modul Discovery«.




4. S klikom na gumb  sprožite iskanje naprave v vašem lokalnem omrežju.



OPOMBA

V primeru, da se odpre opozorilno okno vašega požarnega zidu potrdite varnostno izjemo.

5. Če je naprava najdena se pod gumbom izpiše:

Number of found modules: 1 

Pomeni, da je vaša naprava povezana v omrežje. Najverjetneje omrežni parametri naprave niso pravilno nastavljeni. Potrebno je ročno nastavljanje omrežnih parametrov (poglavje 4).

7 Odpravljanje težav lokalnega omrežja

V primeru neuspešnega poizkusa odprave napak povezave Web modula si odgovorite na spodnjih pet vprašanj, ki so najpogostejši povzročitelj napak:

1. Ali imate strokovno in pravilno narejen Ethernet kabel med Web modulom in usmerjevalnikom po standardu, ki je opisan v poglavju 3.2?



OPOMBA

Maksimalna dovoljena dolžina Ethernet kabla je po standardu 50 m.

2. Ali ste testirali Ethernet kabel s testerjem? Šele takrat boste lahko 100% prepričani, da je kabel pravilno izdelan.



OPOMBA

Velik problem izdelanih kablov za Ethernet povezavo je sam vmesnik, saj je zgrajen tako robustno, da bo deloval tudi če kabli ne bodo imeli dobrega stika v konektorju RJ-45. Na takšnem kablu vam bo ob priključitvi v računalnik internet deloval z zmanjšano hitrostjo, celotna povezava pa bo na robu stabilnosti. Edini pravi test je tisti, ki ga opravite s testerjem.

3. Ali imate za povezavo med usmerjevalnikom in modulom še kakšen drug, komercialno dostopen vmesnik, kot je recimo mrežni adapter, usmerjevalnik in Wi-Fi vmesnik, itd.
4. Ali imate med usmerjevalnikom in modulom še kakšno stikalo ali drugo komercialno napravo, ki ne deluje pravilno? Preverite njeno delovanje.
5. Ali v času slabe povezave bolj intenzivno uporabljate internet, Torrente, ip-tv, Netflix, drugo streamanje...?



OPOMBA

Z odgovori na ta vprašanja dobimo osnovne zahteve, ki morajo biti izpolnjene za pravilno delovanje Web modula in na katere kot proizvajalec naprave z Web modulom nimamo vpliva! Za več informacij se obrnite na vašega ponudnika internetnih storitev.

Sedež in proizvodnja

Kronoterm d.o.o.
Trnava 5e
3303 Gomilsko

Tel.: (00386) 3 703 16 20 | Faks: (00386) 3 703 16 33 | Spletna stran: www.kronoterm.com |
e-pošta: info@kronoterm.com