

## — **KRONOTERM PODALJŠANO JAMSTVO DO 5 LET** **SPLOŠNI POGOJI**

Izdelke razvijamo, proizvajamo ter dobavljamo z namenom, da vam bodo dobro in dolgo služili in da boste z njimi zadovoljni. Da bo temu res tako, zagotavljamo garancijo in program podaljšanega jamstva, za naše stranke pa imamo organizirano tudi dežurno službo.

Če želimo, da nam bodo naprave dobro in dolgo služile, jih je potrebno redno vzdrževati. Tako kot velja za avto, da ga moramo vsaj enkrat na leto oziroma vsakih 200 obratovalnih ur (15.000 km) peljati na servis, če se želimo z njim varno voziti, tako velja tudi za toplotno črpalko, da je za učinkovito in brezhibno delovanje potrebno opravljati letne preglede. Pri tem toplotna črpalka v enem letu opravi 10x več delovnih ur kot avto, obratuje pa 24 h dnevno in vse dni v letu.

### **Kaj je podaljšano jamstvo?**

Podaljšano jamstvo je prostovoljna odločitev in zaveza proizvajalca, da nagradi vse kupce, ki vzdržujejo in skrbijo za svojo toplotno črpalko, z jamstvom na brezhibno delovanje po poteku garancije. Podaljšano jamstvo ne podaljšuje zakonsko določenih pravic in obveznosti, ki veljajo za zakonsko določeno 2-letno garancijo. Prav tako ne podaljšuje ostalih zakonsko predpisanih jamstev in drugih odgovornosti za izdelek. Jamstvo ne vključuje drugih zahtevkov strank razen zahteve za popravilo, skladno s pogoji in omejitvami, navedenimi v tem dokumentu.

### **Kako poteka program podaljšanega jamstva?**

Poleg osnovne 2-letne garancije vam za nekatere izdelke iz prodajnega programa, ki jih boste redno vzdrževali, omogočamo podaljšano jamstvo za dodatna 3 leta. V program podaljšanega jamstva vstopite tako, da po vsakem letu delovanja (od datuma zagona) naročite servisni pregled. Podaljšano jamstvo vedno velja za obdobje enega leta od zadnjega naročila servisnega pregleda. Jamstvo je mogoče podaljšati za največ tri leta po izteku osnovne garancije. Servisni pregled je plačljiva storitev, obračuna pa se po veljavnem ceniku Kronoterma na dan naročila.

**Vse pravice in odgovornosti v življenjski dobi toplotne črpalke veljajo pod določenimi pogoji, zato je pomembno, da jih poznamo in v ta namen smo jih v nadaljevanju odkrito navedli.**

### **Kateri izdelki so vključeni v program podaljšanega jamstva?**

Program podaljšanega jamstva velja za toplotne črpalke hišnega segmenta toplotne moči do 25 kW in sicer za družine ETERA, ADAPT, WPG, WPLV, VERSI I/O ter za opremo (hidravlične enote, krmilnik, KT-2A, KT-1, hranilnike tople vode, zalogovnike, magnetne filtre), ki je bila kupljena neposredno ali posredno pri KRONOTERMU.

### Pogoji za podaljšano jamstvo.

- Podaljšano jamstvo je omejeno na zahtevo za popravilo toplotne črpalke oziroma opremo, ki je predmet podaljšanega jamstva.
- Toplotna črpalka je postavljena, vgrajena in se uporablja pravilno v skladu z zahtevami ter navodili Kronoterma.
- Toplotno črpalko je v skladu z navodili in priporočili zagnal s strani Kronoterma pooblaščen izvajalec zagona ter izpolnil elektronsko poročilo zagona.
- Toplotna črpalka mora biti (vsaj 8 mesecev na leto) priključena na internet oziroma strežnik CLOUD.KRONOTERM.COM.
- Vsako leto pravočasno naročen servisni pregled pri Kronotermu (ne glede na dejanski datum izvedbe servisnega pregleda). Referenčni datum za naročilo servisnega pregleda je datum zagona. Priporočamo naročilo servisnega pregleda vsaj en mesec pred iztekom podaljšanega jamstva oziroma pred referenčnim datumom. Naročilo servisnega pregleda je možno še maksimalno 1 mesec po referenčnem datumu, v nasprotnem primeru se program podaljšanega jamstva zaključí.
- Uspešno izveden in potrjen servisni pregled s strani Kronoterma.
- Podaljšano jamstvo velja le za naprave, vgrajene na ozemlju Republike Slovenije in za kupce s stalnim bivališčem v Republiki Sloveniji.
- POZOR: Opravljen, potrjen in plačan servisni pregled je eden izmed pogojev za uveljavljanje podaljšanega jamstva.
- POZOR: Lastnik mora na dan servisnega pregleda ali servisa zagotoviti normalen dostop do objekta (običajen kombi) in do naprave (z ročnimi transportnimi napravami) oziroma poskrbeti za vso zunanjo in notranjo manipulacijo opreme, potrebne za izvedbo servisnega pregleda in morebitnega vzdrževanja.
- V primeru ugotovljene okvare v času podaljšanega jamstva, se bo Kronoterm po lastni presoji odločil za popravilo ali zamenjavo nedelujočega dela ali celotnega izdelka.

### Česa podaljšano jamstvo ne zajema?

- Potrošnega materiala, zaščitnih anod, razteznih posod, tipal, posledic učinkov staranja ali obrabe izdelkov ali delov.
- Drugih zahtev razen zahtev za popravilo.
- Najdaljšega dovoljenega roka odprave napake.
- Usposabljanje uporabnikov, svetovanje, analize delovanja, optimizacije nastavitvev, računanja prihrankov, porabe itd.
- Stroškov interne logistike rezervnih delov ali izdelka ob servisu ali morebitni zamenjavi.
- Osnovne skrbnosti za sistem (skrb za ustrezen tlak, odzračnost in pretočnost ogrevalnega sistema ter toplotnega vira) ter vzdrževanja drugih delov sistema, ki niso predmet podaljšanega jamstva.

- Vseh nastalih stroškov (prevoz, popravilo, čas, diagnostika itd.) ob ugotovitvi, da uveljavljanje zahtevka podaljšanega jamstva ni upravičeno. To je v primeru, da vzrok nedelovanja ali okvare ni toplotna črpalka ali oprema, ki je predmet podaljšanega jamstva, ampak je vzrok drugje. Nastali stroški se zaračunajo po veljavnem ceniku.
- Industrijske rabe izdelka.
- Ostalih izključitev, navedenih v osnovni garancijski izjavi v poglavjih »Garancija preneha veljati, če« in rubriki »Izdajatelj garancije ne odgovarja oziroma garancija ne zajema«.

### **Odstop iz programa podaljšanega jamstva.**

- Kupec lahko kadarkoli izstopi iz programa podaljšanega jamstva.
- Kronoterm lahko odstopi od podaljšanega jamstva, v kolikor ugotovi, da niso izpolnjeni pogoji za podaljšano jamstvo, ne glede na morebitno predhodno opravljene ter potrjene servisne preglede in zagon sistema.
- Kronoterm lahko odstopi od podaljšanega jamstva, v kolikor pri servisnem pregledu ali kakorkoli drugače ugotovi, da so se očitno spremenile prvotne okoliščine (stanje sistema ob zagonu) in način rabe izdelka (sprememba, razširitev ogrevalnega sistema ali objekta, povečanje potreb po ogrevanju/hlajenju, spremembe hidravlične ali elektro vezave ter krmiljenja ogrevalnega sistema in njegovih komponent itd.).
- Kupec/naročnik je dolžan plačati opravljeno storitev servisnega pregleda, ne glede na ugotovitev izpolnjevanja ali neizpolnjevanja pogojev podaljšanega jamstva.
- Kronoterm lahko prekine nudenje podaljšanega jamstva, v kolikor ugotovi, da okoliščine pri kupcu/naročniku ne omogočajo izvajanja vzdrževanja, servisa in drugih pogodbenih obveznosti.
- Podaljšano jamstvo se avtomatsko prekine ob nastopu kakršnihkoli nepopravnih zapadlih finančnih obveznosti kupca/naročnika do Kronoterma.

V primeru, da imate dodatna vprašanja nam pišite na elektronski naslov: [prodaja@kronoterm.com](mailto:prodaja@kronoterm.com) ali nas pokličite na 03 703 16 20.