

KRONOTERM 1976

TOPLOTNE ČRPALKE

5 LET

BODITE POPOLNOMA BREZ SKRBI

Podarjamo vam podaljšano jamstvo

Sistem podaljšanega jamstva velja od 01. 03. 2021.

Kljub temu, da je bilo zagotavljanju točnosti vseh slik in opisov namenjene veliko pozornosti, si Kronoterm d. o. o. pridržuje pravico do popravka napak in do spremembe podatkov brez predhodne najave. Slike so simbolične in služijo zgolj kot ponazoritev. Kljub našemu trudu, da so vsi podatki podani točno, ne moremo zagotavljati, da bodo na tisku ali računalniškem ekranu barve, razmerja in drugi slikovni podatki proizvodov prikazani pravilno. Proizvodi se lahko od slikovne podobe rahlo razlikujejo. Za kakršna koli vprašanja nam pišite na info@kronoterm.com.

PRVIH



POPOLNOMA BREZ SKRBI

Izbira učinkovitega ogrevalnega sistema toplotne črpalke je pomembna odločitev in obenem **dolgoročna investicija**. Zavedamo se, da dober izdelek ni dovolj in da je za popolno zadovoljstvo strank potrebna celovita skrb.

Poleg dvoletne garancije, ki je obvezna po Zakonu o varstvu potrošnikov, smo sklenili, da vam ponudimo še **sistem podaljšanega jamstva. Skupaj 5 brezskrbnih let ogrevanja s toplotno črpalko**.

S sistemom podaljšanega jamstva si ob nakupu toplotne črpalke zmanjšate skrbi glede kakovostnega vzdrževanja naprave, ki je za čim **daljšo življenjsko dobo naprave** ključnega pomena. Kakovost, zadovoljstvo ter udobje naših strank so pri nas na prvem mestu. Veseli nas, da lahko za naše naprave ponudimo jamstvo. Prvih 5 let se zavezujemo, da bomo z vami ob vsaki morebitni nevšečnosti, ki bi jo lahko imeli z našo napravo.

V tej knjižici so zbrane vse informacije o pogojih in obsegu kritja podaljšanega jamstva, ki se razlikuje od dvoletne obvezne garancije. Predlagamo vam, da določila in pogoje natančno preberete.

KAJ JE PODALJŠANO JAMSTVO?

Podaljšano jamstvo je prostovoljna odločitev in zaveza proizvajalca, da nagradi vse kupce, ki vzdržujejo svojo toplotno črpalko in zanjo skrbijo, z jamstvom na brezhibno delovanje po poteku garancije. Podaljšano jamstvo ne podaljšuje zakonsko določenih pravic in obveznosti, ki veljajo za zakonsko določeno dvoletno garancijo. Prav tako ne podaljšuje ostalih zakonsko predpisanih jamstev in drugih odgovornosti za izdelek. Jamstvo ne vključuje drugih zahtevkov strank, razen zahteve za popravilo, skladno s pogoji in omejitvami, navedenimi v Kronoterm splošnih pogojih podaljšanega jamstva.

Zakaj je pomembno redno in kakovostno vzdrževanje vaše toplotne črpalke:

UČINKOVITOST

Z rednim vzdrževanjem se ohrani **visoka učinkovitost vaše naprave,** kar posledično prihrani energijo in zmanjša stroške ogrevanja. Redno vzdrževanje pripomore k zmanjšanju možnosti motenj ali celo odpovedi naprave.

PRIHRANKI PRI STROŠKIH

Redno vzdrževanje je na dolgi rok vedno ugodnejše od morebitnih kasnejših motenj in nepredvidenih servisnih posegov. Z natančnim spremljanjem delovanja naprave in rednimi letnimi pregledi se lahko izognemo nepredvidenim stroškom, hkrati pa s tem tudi podaljšamo življenjsko dobo naprave.

ORIGINALNI NADOMESTNI DELI

Nadomestne dele imamo **vedno na razpolago**. Kot proizvajalec zagotavljamo kakovost in ustreznost vseh nadomestnih delov, orodij in opreme pri izvajanju servisnih pregledov in vzdrževanju oz. popravilih.

NEMOTENO DELOVANJE

in dolgoročna investicijska življenjska doba. Nemoteno delovanje in visoki izkoristki so odvisni tudi od vzdrževanja toplotne črpalke. S servisnimi pregledi se zagotovi nemoteno delovanje in podaljša življenjska doba naprave. Nakup toplotne črpalke je dolgoročna investicija.

PREDNOSTI PODALJŠANEGA JAMSTVA:



5 BREZSKRBNIH LET

Mesec dni pred datumom opravljenega zagona vas **povabimo k naročilu letnega pregleda**. Z naročilom pregleda v predpisanem časovnem obdobju se prostovoljno odločite za vstop v sistem podaljšanega jamstva, s katerim si zagotovite podaljšano jamstvo za naslednje leto. Za skupno 5 brezskrbnih let je potrebno opraviti 4 letne servisne preglede, se pravi 1 servisni pregled na leto.



POPOLNOMA BREZ SKRBI

Vsako leto vas bomo mesec dni pred obletnico zagona vaše naprave opomnili na **naročilo letnega servisnega pregleda**. V okviru pregleda bodo naši serviserji pregledali vašo napravo in odpravili morebitne motnje. Tako bo vaša toplotna črpalka redno pregledana, s čimer preprečimo morebitne večje napake v prihodnjih letih.



STROKOVNA SERVISNA SLUŽBA

Servisne preglede izvajajo naši **usposobljeni serviserji**, ki jih v okviru Kronoterm akademije nenehno usposabljamo. V kolikor pri pregledu ugotovimo, da sistem ne izpolnjuje pogojev kakršni so bili ob zagonu, lahko podaljšano jamstvo za naslednja leta prekinemo.



SPREMLJANJE ZGODOVINE NAPRAVE

V času podaljšanega jamstva bomo spremljali vsa dogajanja, vsa vzdrževalna dela ter morebitna popravila naprave za lažje odkrivanje in preprečitev motenj v prihodnosti.



UPRAVLJANJE NA DALJAVO

Delovanje naprave lahko na daljavo spremljate kjerkoli in kadarkoli z našo aplikacije **CLOUD.KRONOTERM.**
S pomočjo aplikacije pa imamo **pregled nad vašo napravo** tudi mi.



SERVIS NA DALJAVO

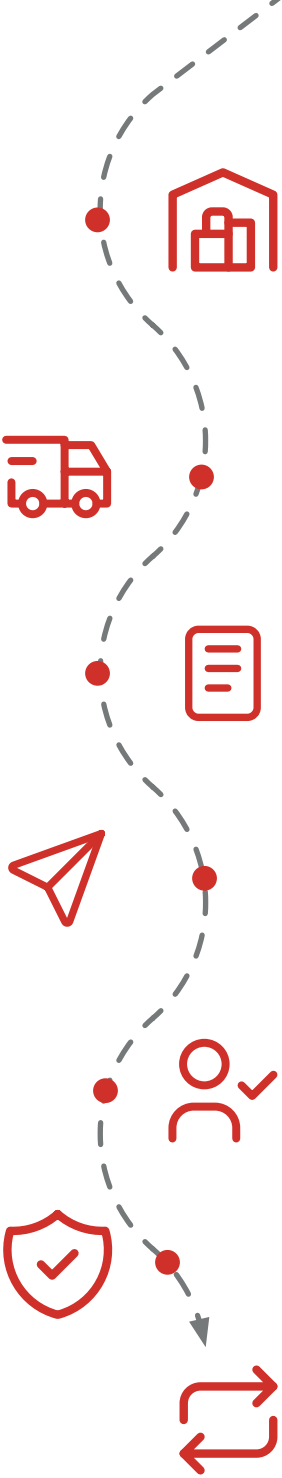
Z mobilno aplikacijo Cloud.Kronoterm lahko več kot 70 % vseh servisnih storitev **odpravimo na daljavo**. Brez obiska serviserja na domu je tako odprava motenj še hitrejša.

V NEKAJ KORAKIH DO BREZSKRBNEGA UDOBJA



Ali ste vedeli?

V primerjavi z avtomobilom ima toplotna črpalka 10 x več obratovalnih ur letno, obratuje pa 24 h dnevno, vse dni v letu. Podobno kot pri avtomobilu je potreben zgolj en letni preventivni servisni pregled.



NAKUP NAPRAVE

Z vašo izbiro in nakupom toplotne črpalke postanete del Kronoterm družine in imate **možnost vstopa v sistem podaljšanega jamstva**. Odločitev za sistem podaljšanega jamstva ni obvezna, temveč je to vaša prostovoljna odločitev. Poleg dveh obveznih garancijskih let vam v sistemu podaljšanega jamstva omogočamo še tri dodatna leta, skupaj **5 brezskrbnih let**.

VGRADNJA IN ZAGON

Vgradnjo in zagon opravijo usposobljeni strokovnjaki v skladu z našimi priporočili.

POROČILO ZAGONA

Pooblaščeni izvajalec izvede zagon in pravilno izpolni **poročilo o opravljenem zagonu**, ki ga mi po pregledu potrdimo in tako aktiviramo podaljšano jamstvo.

NAROČILO LETNEGA PREGLEDA

Enajst mesecev po opravljenem zagonu vas **opomnimo na letni pregled**, ki ga je potrebno naročiti v predpisanem časovnem obdobju. Z opravljenim naročilom pregleda Kronoterm že prevzame obvezo podaljšanega jamstva za naslednje leto. Kronotermovi strokovnjaki v dogovorjenem času nato izvedejo servisni pregled.

OPRAVLJEN LETNI PREGLED

PODALJŠANO JAMSTVO

PONOVITEV NADALJNJA TRI LETA

Prihodnja tri leta vas na datum opravljenega zagona znova **obvestimo** in povabimo k naročilu letnega servisnega pregleda ter **podaljšanju sistema podaljšanega jamstva.** V kolikor po preteku prvega leta ne naročite letnega pregleda, vam priprada le osnovna dvoletna garancija.



PREVIDNOST NI ODVEČ

Ob morebitnih nevšečnostih s toplotno črpalko preverite navodila za uporabo in se jih pri uporabi vedno držite.

Pri morebitnih motnjah ne izvajajte posegov v toplotno črpalko, temveč prepustite našim strokovnjakom, da izvedejo servisno storitev v skladu z našimi navodili.

Natančno preberite pogoje za veljavnost podaljšanega jamstva in vsebino kritja.

Motnje v delovanju sporočite neposredno naši servisni službi.

V primeru prodaje toplotne črpalke tretji osebi se podaljšano jamstvo avtomatsko prekine.

POGOJI ZA VELJAVNOST PODALJŠANEGA JAMSTVA

Ob nakupu HIŠNE OGREVALNE toplotne črpalke **prejmete naše zagotovilo za 5-letno (2 + 3) brezhibno delovanje naprave**. Za vstop v sistem podaljšanega jamstva, ki velja od 1. marca 2021 dalje, je potrebno izpolnti naslednje pogoje:

- Podaljšano jamstvo velja za izbrane hišne ogrevalne toplotne črpalke z **močjo do 25 kW ter opremo**.*
- Začetni pogoj za aktivacijo dodatnega podaljšanega jamstva je izvedba zagona s strani pooblaščenega izvajalca zagonov (od 1. 3. 2021), **izpolnjeno elektronsko poročilo o izvedbi zagona ter priklop toplotne črpalke na internet.**
- Z datumom izvedbe zagona začne teči garancijsko in kasneje jamstveno obdobje. Obdobje brezskrbne uporabe tako traja od dneva uspešno opravljenega zagona vse do izteka petega leta.
- Za zagotovitev veljavnosti podaljšanega jamstva do 5 let vsako leto ob »obletnici zagona« toplotne črpalke **naročite pri nas redni servisni pregled**, na kar vas predhodno spomnimo mi.



SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA

kronoterm.com/o-podjetju/splosni-pogoji/

***POGOJI IN DOLOČILA PODALJŠANEGA JAMSTVA**

kronoterm.com/podaljsano-jamstvo





NE POZABITE

Podaljšano jamstvo velja le za naprave, vgrajene na ozemlju Republike Slovenije in za kupce s stalnim bivališčem v Republiki Sloveniji.

Ob povprečni rabi je pričakovana življenjska doba toplotne črpalke Kronoterm od 15 do 20 let. S sistemom podaljšanega jamstva boste napravo skoraj **tretjino njene življenjske dobe uporabljali popolnoma brez skrbi.**

Za več informacij o podaljšanem jamstvu ter toplotnih črpalkah Kronoterm obiščite našo spletno stran www.kronoterm.com.

Podaljšano jamstvo **ponuja neposredno podjetje Kronoterm, zato letne preglede naročite pri nas** in si s tem zagotovite vključitev v sistem podaljšanega jamstva Kronoterm.

Kronoterm d. o. o.
Trnava 5e, 3303 Gomilsko
03 703 16 20
info@kronoterm.com
www.kronoterm.com



93-21-9-5427-06_SLO_01/26